

Manual de Usuario Funcional

Saimontech SGRT - Agente de Monitoreo Desktop

Bienvenido a la guía oficial de instalación y uso del Agente Desktop de Monitoreo SGRT. Este agente ha sido diseñado con tecnología avanzada para centralizar y securizar el acceso a las cámaras y sistemas del estado.

1. Descarga e Instalación

El agente es un software portátil autoejecutable. Siga estos sencillos pasos para asegurar que funciona correctamente en su equipo Windows:

Paso 1: Descarga. Ingrese al Portal Web de Clientes y descargue el archivo comprimido ZIP.

Paso 2: Extracción. NO intente ejecutar el archivo dentro del ZIP. Para su correcto funcionamiento, extraiga TODA la carpeta (SGRT_Monitor) en una ubicación permanente, como en su disco C:\Saimontech\ o en la carpeta Documentos.

Paso 3: Acceso Directo. Encuentre el archivo llamado SGRT_Monitor.exe y haga clic derecho sobre él. Seleccione 'Anclar a la barra de tareas' o envíe un 'Acceso directo al Escritorio'.

2. Requisitos Preliminares

Antes de dar doble clic sobre el ícono SGRT_Monitor, es indispensable que esté **conectado a Internet**. Todo el catálogo de cámaras, sus permisos en tiempo real, y el módulo de seguridad residen en la Nube de Saimontech.

Nota Adicional:

Si usted experimenta pantallas blancas o fallas al cargar, verifique que su red no esté siendo bloqueada por firewalls (WAF) hacia nuestra Nube o que no existan antivirus bloqueando el .exe.

3. Inicio de Sesión (Google Sign-In)

Una vez abierto el programa, se mostrará una ventana principal en negro. Presione el botón **■ Abrir Monitor SGRT**.

Aparecerá una ventana del navegador de inmediato. Por razones de estricta seguridad, Saimontech sólo autoriza accesos mediante vinculación de cuenta de Google. Seleccione su **Correo Electrónico Laboral Aprobado** e inicie sesión normalmente. No cerraremos la ventana; el mismo software detectará cuando Google valide su identidad.

4. Aprobación y Revocaciones

Sistema de Solicitud de Acceso: Si usted inicia sesión por primera vez con su correo, su cuenta ingresará automáticamente en estado 'En Espera'. La Nube detendrá el acceso de forma inmediata hasta que el **Super Administrador Principal de Saimontech** le asigne manualmente el permiso de acceso.

Sincronización en Tiempo Real: El Agente está diseñado para 'pulsar' la nube cada pocos minutos. Si sus permisos son removidos por el Administrador durante plena jornada laboral, la sesión del Agente local se autodestruirá instantáneamente, cerrando la aplicación para salvaguardar las grabaciones de video.